

## Politique sur la protection de la vie privée

Adoptée le 21 décembre 2021

Les Amis du Biodôme ont pour mission de faire connaître et apprécier le monde vivant afin de favoriser chez leurs membres et le public en général, une prise de conscience face à la protection, à la gestion et à la conservation du patrimoine naturel.

La communication avec nos membres est indispensable à la réalisation de notre mission, et il est important pour nous de respecter la relation que nous entretenons avec nos membres et abonnés.

La présente politique sur la protection de la vie privée est le fruit de nos efforts pour assurer ce respect de notre relation avec nos membres et abonnés, tout en nous permettant de communiquer avec le plus grand nombre, de la manière la plus efficiente possible. Vous trouverez dans cette politique le mode de collection, d'utilisation et de sauvegarde des renseignements personnels que vous nous fournissez.

### 1. Type de renseignements

#### 1.1 Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont définis comme tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier.

La demande de renseignements personnels par les Amis du Biodôme peut prendre diverses formes — formulaires et sondages sur notre site Web, formulaires remplis au comptoir de service, communications par téléphone ou en personne.

Plusieurs raisons peuvent motiver la demande de renseignements personnels, notamment le traitement d'un abonnement, le traitement d'une demande d'inscription à une infolettre, vous inviter ou vous inscrire à des activités ou à des programmes, ou vous envoyer toute information au sujet de notre organisme susceptible de vous intéresser. Nous pourrions par ailleurs vouloir communiquer avec vous par courriel ou par téléphone lorsque se présentent des occasions particulières.

Les Amis du Biodôme s'engagent à ne pas communiquer vos renseignements personnels à quiconque sauf si nous y sommes tenus :

- par la loi;
- par toute ordonnance rendue par un tribunal ou une autorité ayant le pouvoir de nous contraindre à communiquer lesdits renseignements personnels;

- pour assurer la protection ou la défense d'un intérêt juridique;
- conformément à la présente politique;
- à moins que la personne concernée n'y consente.

Vos renseignements d'ordre financier, tels que vos données bancaires ou vos données de carte de crédit ne sont pas collectés et/ou conservés par Les Amis du Biodôme. Nous recourons aux services de tierces parties pour la collecte de vos renseignements relatifs au paiement pour les abonnements et pour les séjours aux Camps de jour Espace pour la vie.

## **1.2 Renseignements non personnels**

Dans le cadre de l'exploitation de son site web, Les Amis du Biodôme recueillent également des informations globales, telles que des statistiques démographiques sur les utilisateurs du site web (la répartition géographique des utilisateurs), le nombre de visiteurs et le temps moyen d'utilisation passé sur chaque page, etc. Ces informations sont considérées comme des renseignements non personnels.

Notre site utilise *Google Analytics* pour consigner divers renseignements — où vous êtes, à quel moment vous consultez notre site, quel contenu vous intéresse le plus, etc. Ces renseignements nous sont très utiles dans le choix de nos contenus.

Nous utilisons aussi des liens dans nos infolettres pour retracer les taux d'ouvertures et de clics qui nous aideront à déterminer le contenu qui vous intéressent davantage.

## **2. Consentement à la communication**

### **2.1 Consentement**

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, nous considérons que vous consentez à ce que nous colligions, utilisions et divulguions ces renseignements conformément aux dispositions de la présente politique.

Nous respectons totalement votre droit de contrôler vos renseignements personnels. Aussi, n'hésitez pas à communiquer avec nous sans tarder si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos renseignements tel que mentionné ci-dessous aux sections *Partage de renseignements* et *Recours à des tierces parties*. Nous nous conformerons à votre demande dans les plus brefs délais possible.

Important — Nous pourrions nous trouver dans l'incapacité de vous fournir certains renseignements ou de vous offrir certains services en l'absence de renseignements personnels précis. Par exemple, nous ne pourrions pas vous inscrire comme membre en l'absence de votre adresse courriel.

### **2.2 Partage de renseignements**

Lors d'un achat d'abonnement, de passeport Espace pour la vie ou d'une inscription aux Camps jour Espace pour la vie, nous devons partager vos informations personnelles à Espace pour la vie afin qu'ils puissent vous identifier et vous donner accès à leurs institutions.

### **2.3 Recours à des tierces parties**

Dans certains cas, nous n'assurons pas nous-mêmes la collecte et la sauvegarde des renseignements personnels figurant dans nos systèmes et nous confions ces tâches à une tierce partie, telles que pour envoyer un sondage, pour envoyer un courriel, pour héberger notre site web ou pour les inscriptions aux Camps de jour Espace pour la vie.

Ces tierces parties disposent de ressources nécessaires pour assurer la sécurité et protéger le caractère confidentiel de l'information, de même qu'ils sont assujettis aux lois qui leur sont applicables en matière de protection de la vie privée. Si vous souhaitez connaître précisément les tierces parties avec lesquelles nous faisons affaire, veuillez contacter la directrice générale qui se fera un plaisir de vous informer.

### **3. L'accès à vos renseignements personnels**

En tout temps, Les Amis du Biodôme s'assurent que vous puissiez avoir accès à votre compte et à vos renseignements personnels afin que vous puissiez les rectifier vous-même. Si vous éprouvez quelconques difficultés, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

Vous pouvez en tout temps **cesser de recevoir des courriels** des Amis du Biodôme en cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de tous nos courriels.

### **4. Mises à jour et révision de la Politique**

Dans l'éventualité de mises à jour et de révision de la présente politique, celle-ci sera rapidement rendue accessible sur le site Internet des Amis du Biodôme.

La présente politique respecte les lois applicables au Québec en matière de protection de la vie privée.

Pour tout renseignement supplémentaire, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

**Amélie Sénécal, directrice générale**

Courriel : amelie.senecal.ext@montreal.ca